



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين

نتائج قياس الرضا للمستفيدين
2023م

عدد المستفيدين	135 مستفيد/ة
عدد المستجيبين	74 مستجيب/ة
نسبة الاستجابة	54.81 %



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



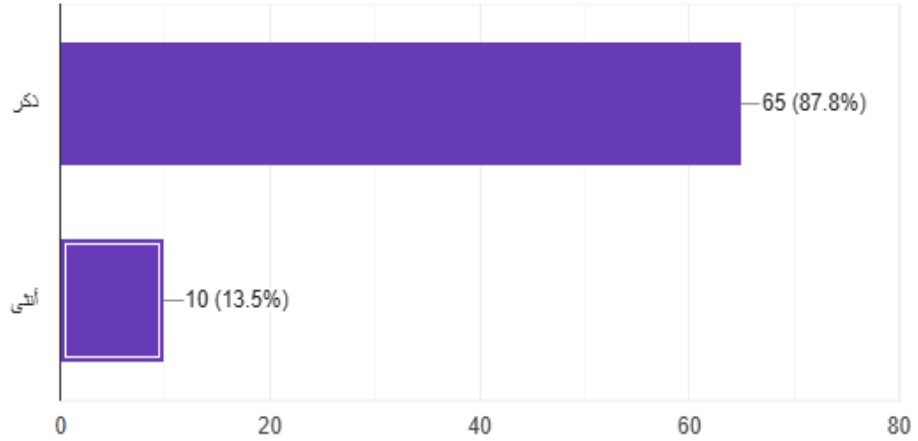
الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

• النوع: (٤٧ رد)

نسخ الرسم البياني

النوع

74 ردًا



النسبة %	العدد	الجنس
٨٧,٨%	٦٥	ذكر
١٣,٥%	١٠	أنثى



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



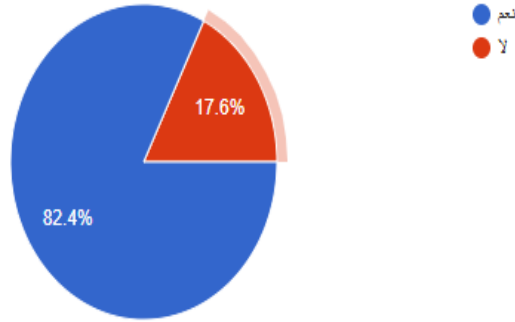
الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

• هل إستفدت سابقاً من خدمات الجمعية لشؤون الموتى؟ (٤٧ رد)

نسخ الرسم البياني

هل استفدت سابقاً من خدمات الجمعية لشؤون الموتى؟

74 ردًا



الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم	٦١	82.4%
لا	١٣	17.6%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



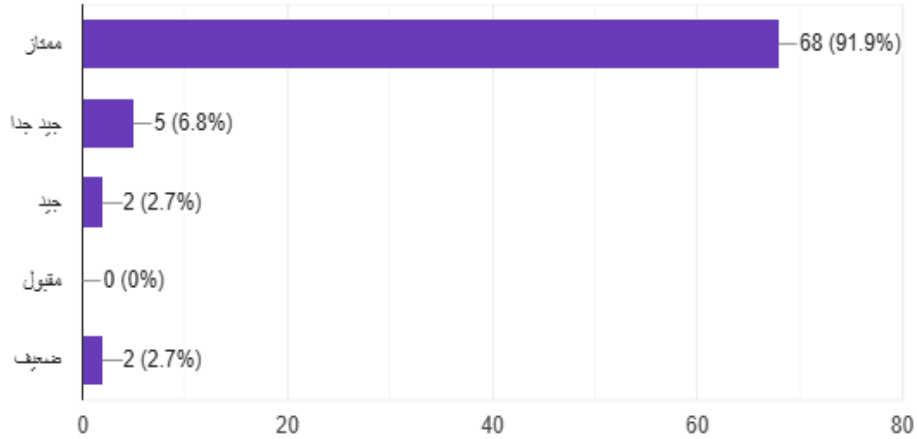
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

• ما مدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة؟ (47 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة؟

74 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	٦٨	٩١,٩%
جيد جداً	٥	٦,٨%
جيد	٢	٢,٧%
مقبول	٠	٠%
ضعيف	٢	٢,٧%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



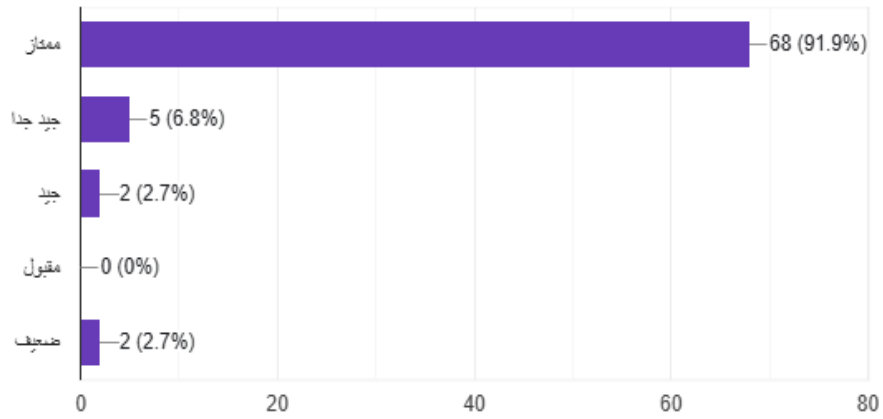
الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

• ما مدى رضاك عن سرعة استجابة الجمعية لطلباتك؟ (٤٧ رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة؟

74 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	٦٤	٨٦,٥ %
جيد جداً	٧	٩,٥ %
جيد	١	١,٤ %
مقبول	١	١,٤ %
ضعيف	١	١,٤ %



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



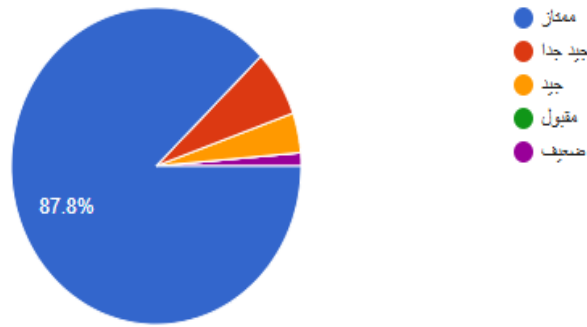
الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

• ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين معك أثناء تقديم الخدمة؟ (٧٤ رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين معك أثناء تقديم الخدمة؟

74 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	٦٥	٨٧,٥%
جيد جداً	٥	٦,٨%
جيد	٣	٤,١%
مقبول	٠	٠%
ضعيف	١	١,٤%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



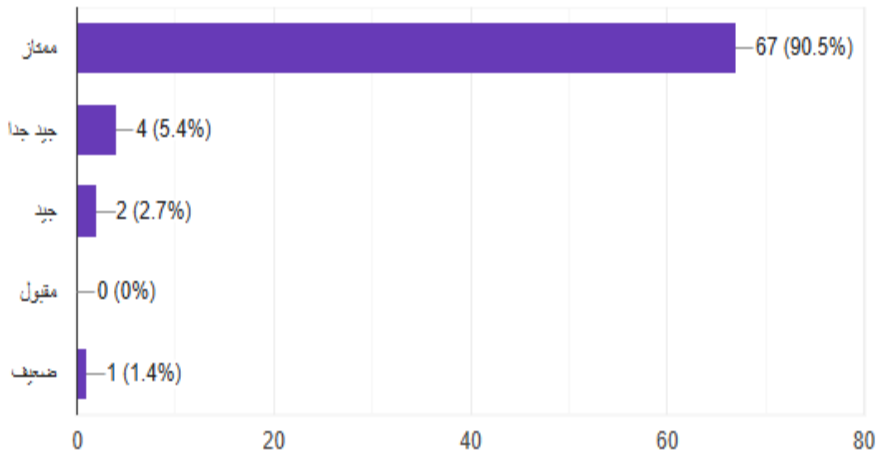
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

• كيف تقيم نظافة وسلامة مرافق الجمعية؟؟ (٧٤ رد)

نسخ الرسم البياني

كيف تقيم نظافة وسلامة مرافق الجمعية؟

74 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	٦٧	٩٠,٥%
جيد جداً	٤	٥,٤%
جيد	٢	٢,٧%
مقبول	٠	٠
ضعيف	١	١,٤%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



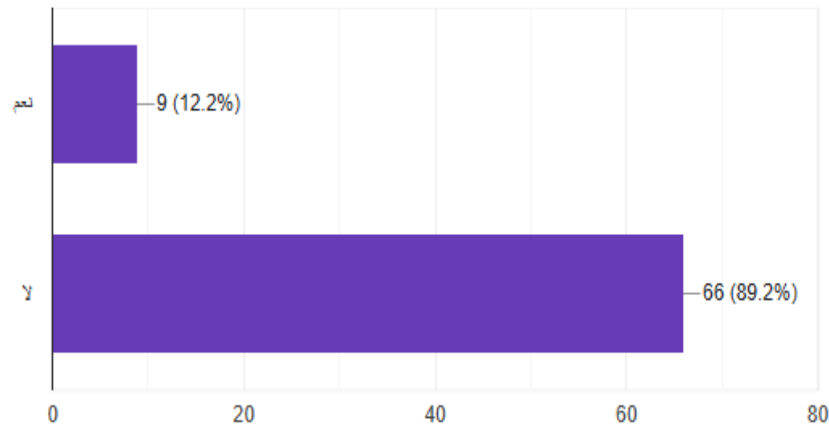
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

• هل واجهت أي مشكلات أو صعوبات أثناء الاستفادة من خدمات الجمعية؟ (٧٤ رد)

نسخ الرسم البياني

هل واجهت أي مشكلات أو صعوبات أثناء الاستفادة من خدمات الجمعية؟

74 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	٩	١٢,٢ %
لا	٦٦	٨٩,٢ %



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

• هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟ (36 رد) أمثلة على ردود المستفيدين عن هذا السؤال

هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

36 ردًا

لا

لا يوجد

جزاكم الله خير

وجود سيارة نقل الجنازة خاصة للنقل بين المدن .

لا يوجد

توزيع المياه في المقابر وقت الجنازة

ليس لدينا أي اقتراح

1/زيادة سيارات نقل المشيعين من وإلى وقاعات

2/توفير مواقف سيارات

3/ توزيع مياه شرب للمشيعين

4/ لوحة تعريف القبور تحسين المشهد الحضاري



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

36 ردًا

لا

لا يوجد

جزاكم الله خير

وجود سيارة نقل الجنازة خاصة للنقل بين المدن .

لا يوجد

توزيع المياه في المقابر وقت الجنازة

ليس لدينا أي اقتراح

1/زيادة سيارات نقل المشيعين من وإلى وقاعات

2/توفير مواقف سيارات

3/ توزيع مياه شرب للمشيعين

4/ لوحة تعريف القبور تحسين المشهد الحضاري



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

36 ردًا

هذا والله أعلم مجرد اقتراح ولا أعلم هل لكم فيه طريق للمساهمة أو لا
واعتذر منكم إذا تكلمت لكم في هذا الموضوع وهو ليس من ظن خططكم

؟

الله يوفقكم

استمرو خدماتكم ممتازة

الاستمرارية و التطوير

الله يعطيكم العافية جميعاً

نشكركم على تعاونكم وجهودكم الطيبة

اتمنى دعم هذه الجمعية

نعم

المسؤول التنفيذي

غانم بن محمد بن حمد آل سبيهي



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205