

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون المولى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

استبيان لقياس رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٤م

١٣٤	عدد المستفيدين
٧٥	عدد المستجيبين
%٥٥,٩٧	نسبة الاستجابة



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

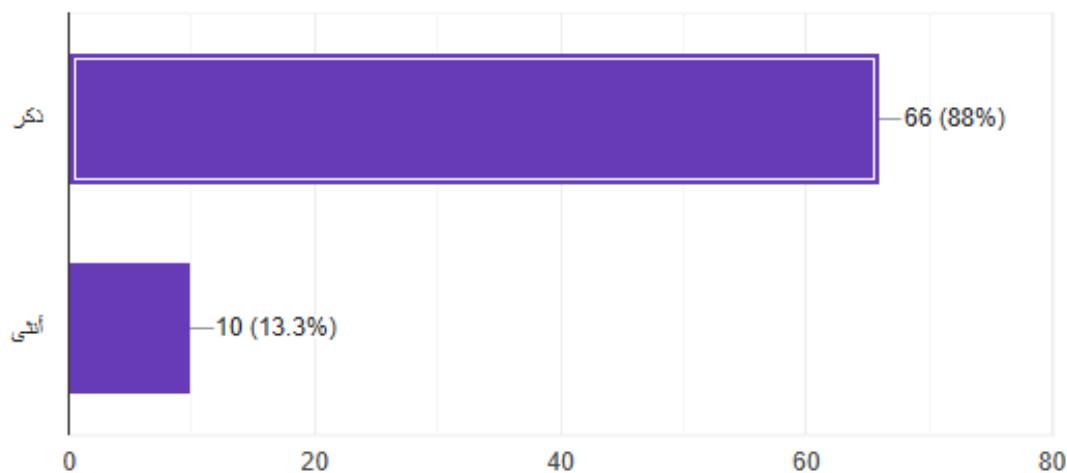
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لش gioon الموتى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

النوع

رئا ٧٥



الجنس	العدد	النسبة
ذكر	٦٦	٪٨٨
أنثى	١٠	٪١٣,٣



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

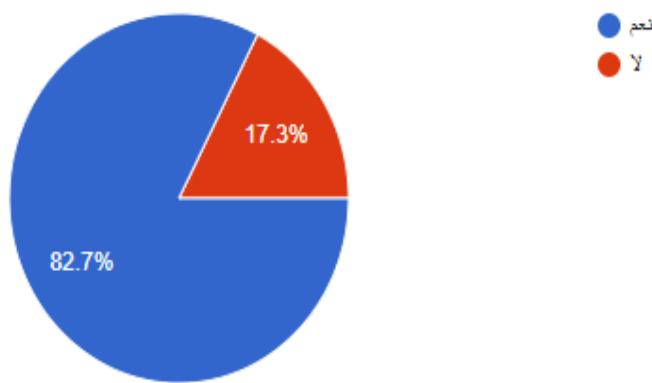


SA48100000
23800000538205



هل استفدت سابقاً من خدمات الجمعية لشؤون الموتى؟

رداً 75



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٦٢	٪ ٨٢,٧
لا	١٣	٪ ١٧,٣



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

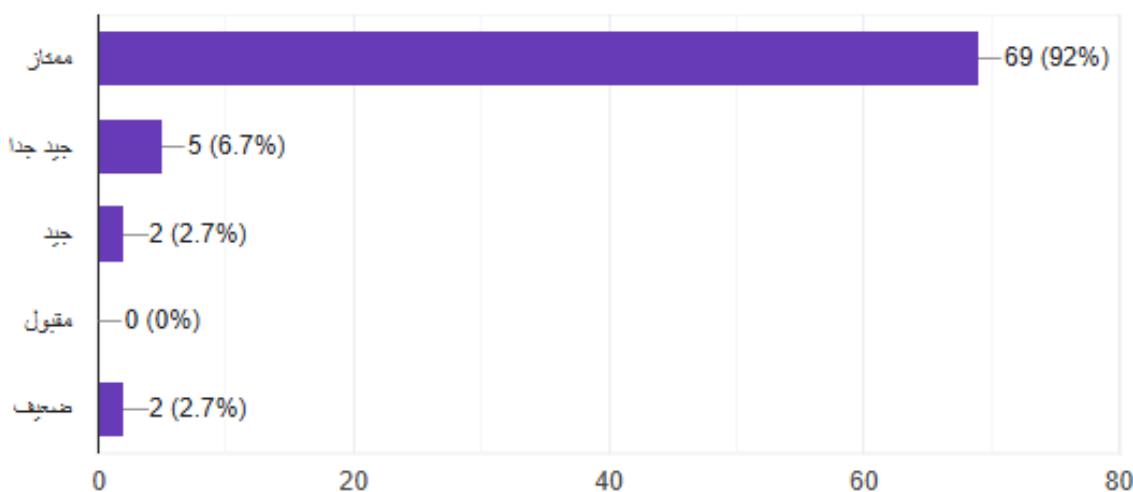
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

ما مدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة؟

رداً ٧٥



النسبة	عدد الأصوات	التقييم
% ٩٢	٦٩	ممتاز
% ٦,٧	٥	جيد جداً
% ٢,٧	٢	جيد
٠	٠	مقبول
% ٢,٧	٢	ضعيف



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

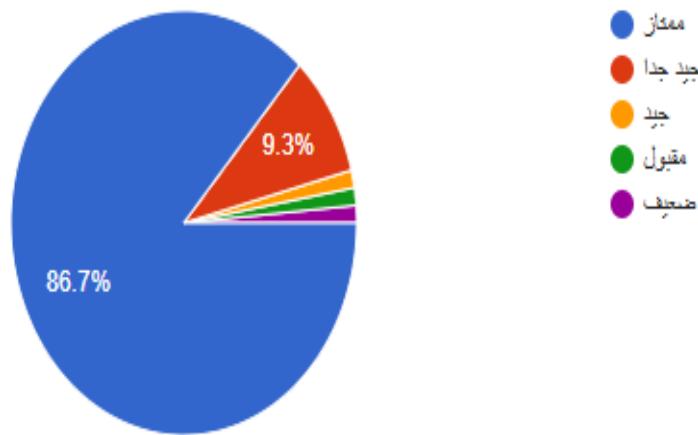


SA48100000
البنك الأهلي السعودي
23800000538205



ما مدى رضاك عن سرعة استجابة الجمعية لطلباتك؟

رداً ٧٥



النسبة	عدد الأصوات	التقييم
% ٨٦,٧	٦٥	ممتاز
% ٩,٣	٧	جيد جداً
% ١,٣	١	جيد
% ١,٣	١	مقبول
% ١,٣	١	ضعيف



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

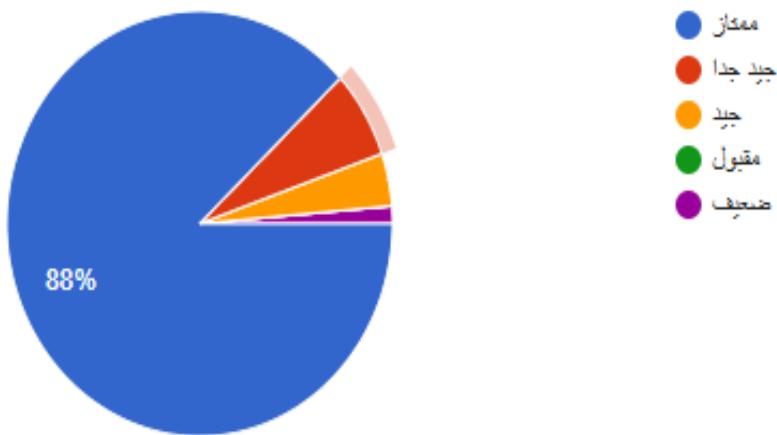


SA48100000
البنك الأهلي السعودي
23800000538205



ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين معك أثناء تقديم الخدمة؟

رداً ٧٥



التصنيف	عدد الأصوات	النسبة
ممتاز	٦٦	% ٨٨
جيد جداً	٥	% ٦,٧
جيد	٣	% ٤
مقبول	١	% ١,٣
ضعيف	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205
البنك الأهلي السعودي

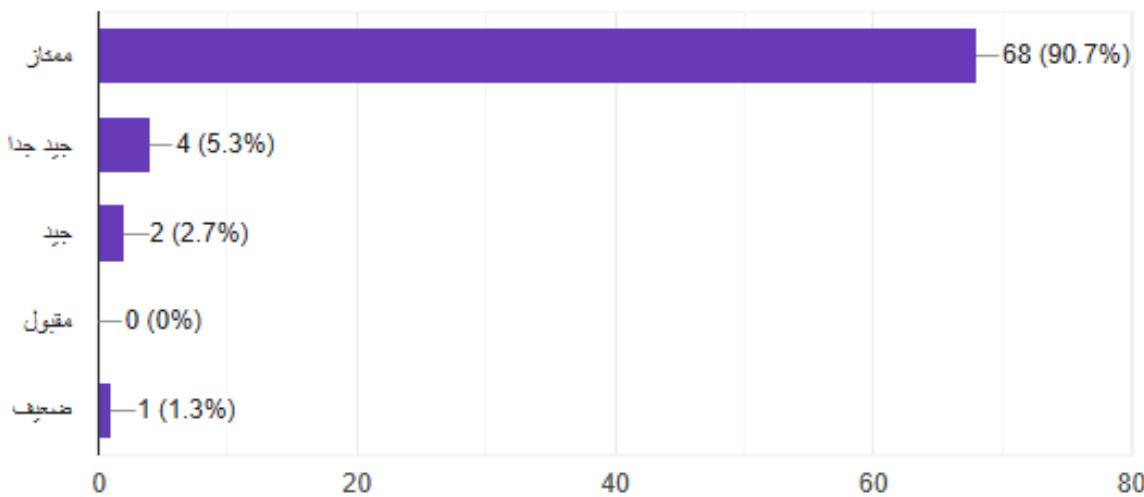
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

كيف تقيم نظافة وسلامة مرافق الجمعية؟

ر ٧٥



النسبة	عدد الأصوات	التقييم
% ٩٠,٧	٦٨	ممتاز
% ٥,٣	٤	جيد جداً
% ٢,٧	٢	جيد
.	٠	مقبول
% ١,٣	١	ضعيف



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشُؤون الموتى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

ر.د ٣٧

لا

لا يوجد

جزاكم الله خير

الله يوفقكم

سيارة خاصة في نقل الجذاذن بين المدن

شكراً

لا يوجد

نعم

١/ زيارة سيارات نقل المثيرين من وإلى وقاعات
٢/ توفير مواقف سيارات

٣/ توزيع مياه شرب للمثيرين

٤/ لوحة تعریف القبور تحسين المشهد الحضاري

الله يعطيكم العافية جميعاً

لا

ما زال هناك بعض القصور في المقابر مثل
حرق القبور
الطوب
حارس المقبرة ولتسجيـل الأوراق
ترقيم القبور
هذا والله أعلم مجرد اقتراح ولا أعلم هل لكم فيه طريق للمساهمة أو لا
واعتذر منكم إذا تكلمت لكم في هذا الموضوع وهو ليس من ظمن خططكم

الاستمرارية و التطوير

ليس لدينا أي اقتراح

التي دعم هذه الجمعية

وجود سيارة نقل الجذاذن خاصة للنقل بين المدن .

توزيع المياه في المقابر وقت الجزاره

استمرار خدمتكم ممتازه

شغلكم كامل ولازيد الا بدعاء لكم بال توفيق

لا يوجد

تقديم خدمات جديدة غير الخدمات التي كانت تعملها المختصة سابقا

جزاكم الله خير

الأجر والتواب من الله



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

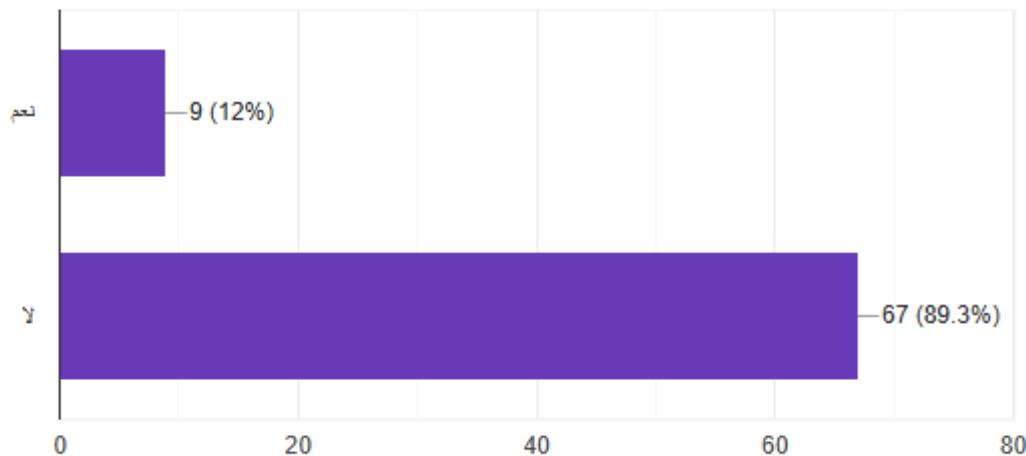


SA48100000
23800000538205



هل واجهت أي مشكلات أو صعوبات أثناء الاستفادة من خدمات الجمعية؟

رداً 75



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٩	% ١٢
لا	٦٧	% ٨٩,٣



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

إذا كانت الإجابة "نعم"، يرجى توضيح المشكلة:

13 ردًا

لا يوجد

....

نعم

لا لا يوجد مشكله ممتاز

لا يوجد

يوجد على شخص مديونيه وهو مسخر وما كان يسد و لم يوفر عده لصعوبه التواصل معهم

لا

لا توجد مشكله

لم تستفيد من الجمعيه شي الى الان
استفادنا من المخلسه الموتى والعاملين فيها فقط

رئيس مجلس الإدارة

عبد الله بن محمد الراشد



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣٨

استبيان قياس رضا الموظفين

لعام ٢٠٢٤ م

٥	عدد الموظفين
٤	عدد المستجيبين
%٨٠	نسبة الاستجابة



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

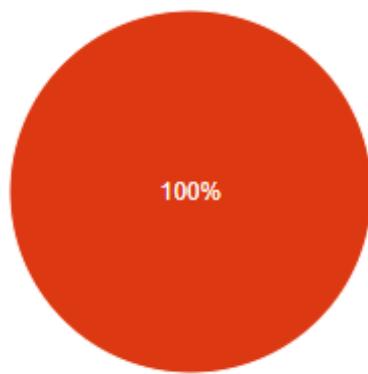
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

عدد سنوات العمل في الجمعية

ردود 4



- أقل من سنة
- من 1 إلى 3 سنوات
- أكثر من 3 سنوات

النسبة	عدد السنوات
٠	أقل من سنة
% ١٠٠	من ١ إلى ٣ سنوات
٠	أكثر من ٣ سنوات



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

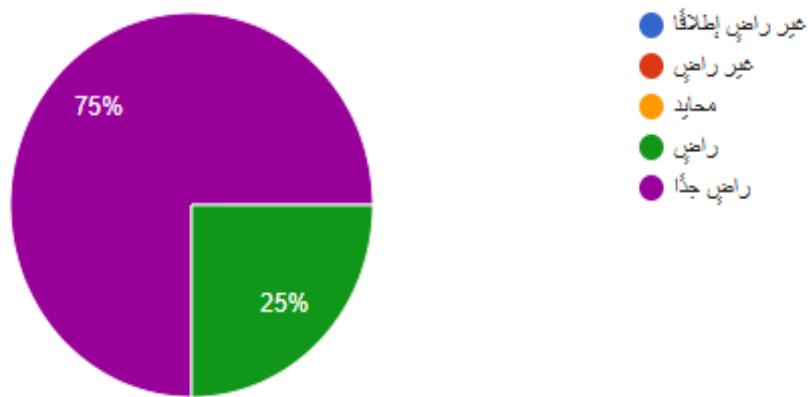


SA48100000
23800000538205



بيئة العمل في الجمعية مريحة ومناسبة لأداء المهام .

ردد 4



القياس	عدد الاصوات	النسبة
غير راضٍ إطلاقاً	٠	٠%
غير راضٍ	٠	٠%
محايد	٠	٠%
راضٍ	١	%٢٥
راضٍ جداً	٣	%٧٥



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

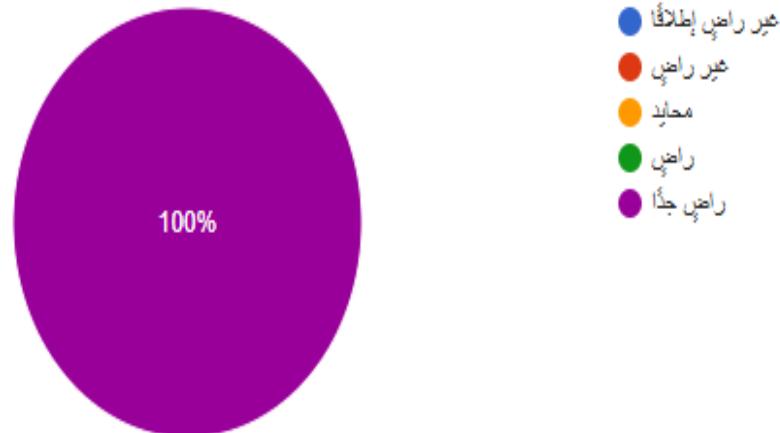


SA48100000
23800000538205



تتوفر الأدوات والتجهيزات اللازمة لإنجاز العمل.

ريلود 4



القياس	عدد الموظفين	النسبة
غير راضٍ إطلاقاً	.	.
غير راضٍ	.	.
محايد	.	.
راضٍ	.	.
راضٍ جداً	٤	% ١٠٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

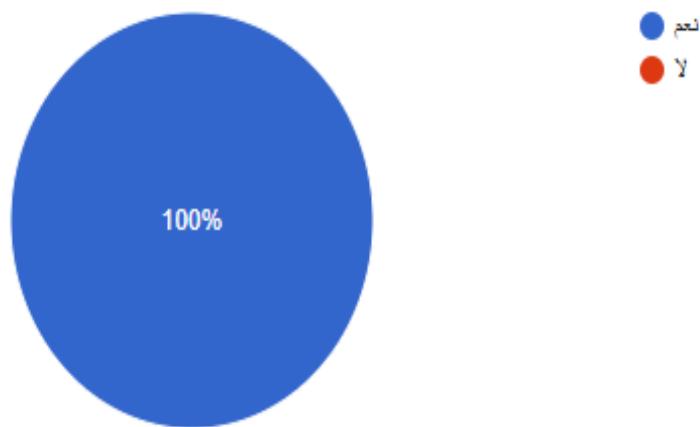
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون المرضى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣١٨

مكان العمل آمن ويحترم خصوصية العاملين .

ردود ٤



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

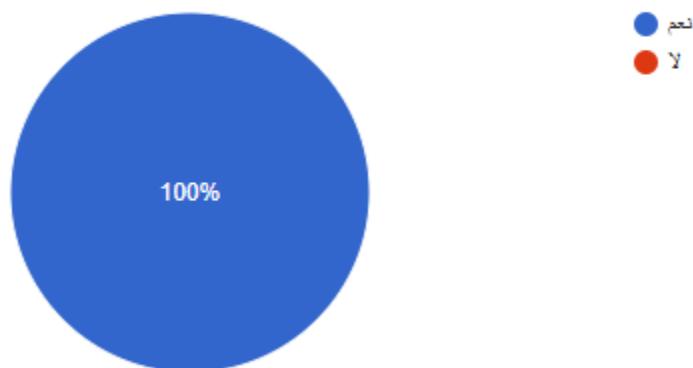
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

ساعات العمل مناسبة وثُرَاعٍ فيها ظروف الموظف.

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

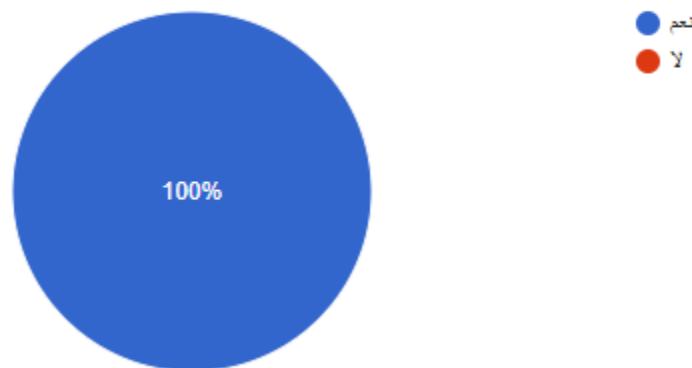
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

التواصل بين الإدارة والموظفيين فعال وواضح .

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

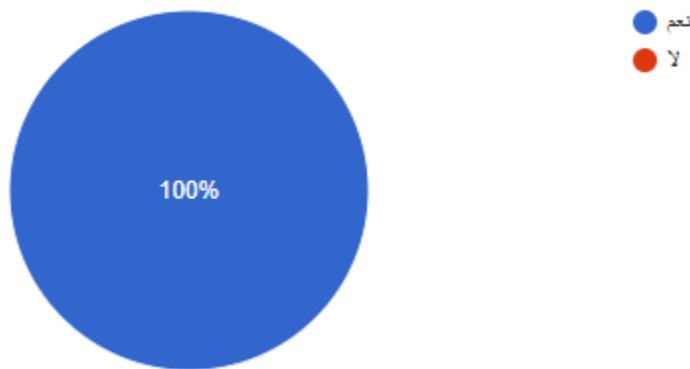
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٣١٨

يتم الاستماع لآراء و ملاحظات الموظفين .

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

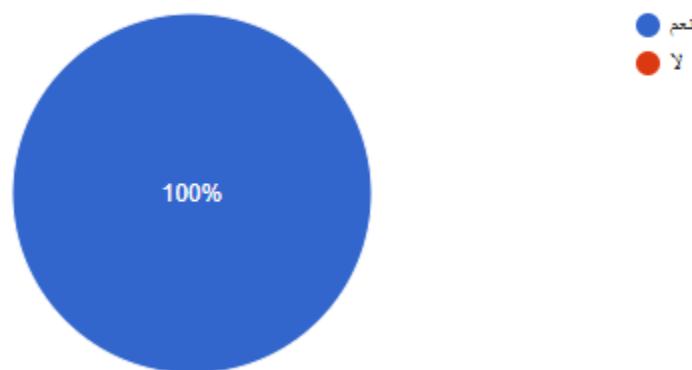
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

العلاقة بين الزملاء تتسم بالاحترام والتعاون .

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بودي الدوادر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢٨

هناك عدالة في توزيع المهام والمسؤوليات .

رد 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	.	.



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

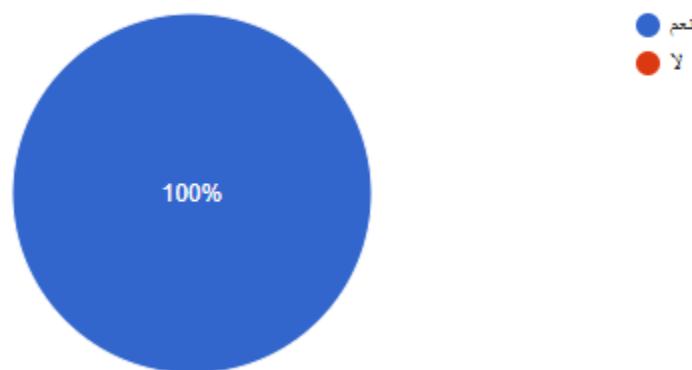
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

القرارات الإدارية تُتخذ بشفافية ووضوح .

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

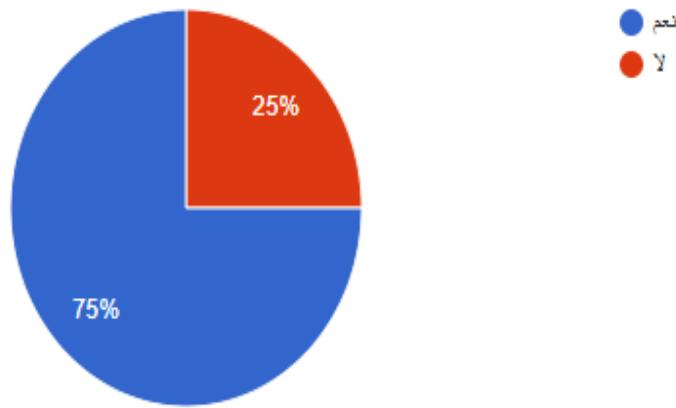
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

الراتب الشهري يعكس حجم الجهد والمسؤوليات.

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٣	% ٧٥
لا	١	% ٢٥



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

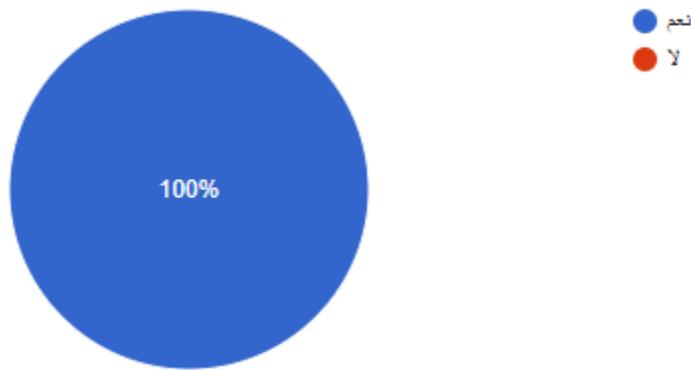
الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بودي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

أشعر بالتقدير عند قيامي بعملي على نحو متميز .

رد 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	٠	٠



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

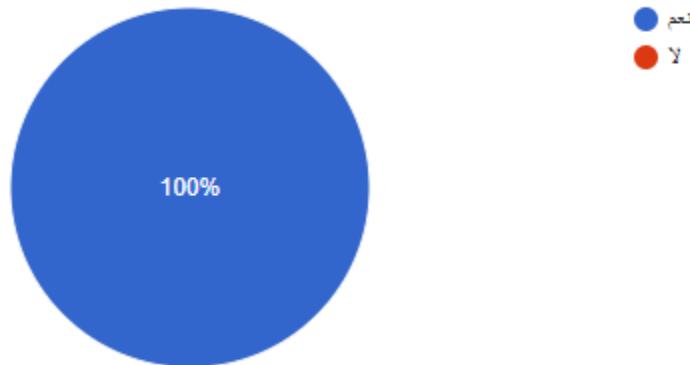
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بودي الدوادر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢٨

أشعر بالفخر لانتهائي لجمعية الإحسان.

رد 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	.	.



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الاحسان لشؤون الموتى
بوادي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

أرغب في الاستمرار بالعمل في الجمعية لفترة طويلة .

ردود 4



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	.	.



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بودي الدوادر
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم: ٢٢١٨

بشكل عام، أنا راضٍ عن عملي في الجمعية .

رد 4



نعم
لا

الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٤	% ١٠٠
لا	.	.

المسؤول التنفيذي

غانم بن محمد بن حمد آل سبيهين



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205