

الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

استبيان لقياس رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٤ م

١٣٤	عدد المستفيدين
٧٥	عدد المستجيبين
%٥٥,٩٧	نسبة الاستجابة



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

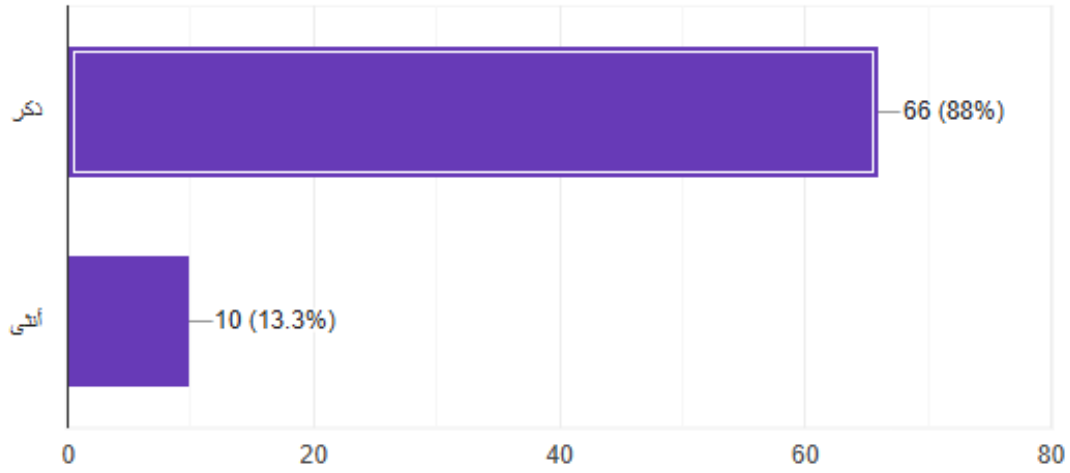
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

النوع

رقم 75



النسبة	العدد	الجنس
٪٨٨	٦٦	ذكر
٪١٣,٣	١٠	أنثى



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

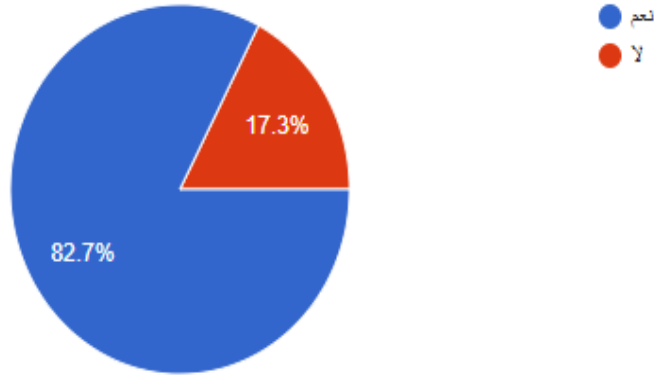
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الحواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

هل استفدت سابقاً من خدمات الجمعية لشؤون الموتى؟

رقم 75



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٦٢	%٨٢,٧
لا	١٣	%١٧,٣



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

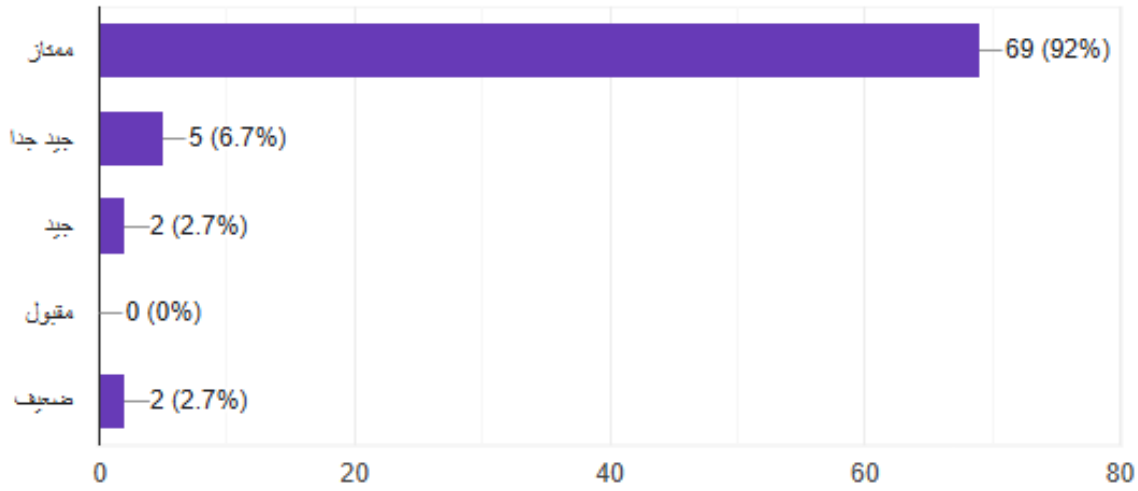
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

ما مدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة؟

رقم 75



التقييم	عدد الأصوات	النسبة
ممتاز	٦٩	٩٢%
جيد جداً	٥	٦,٧%
جيد	٢	٢,٧%
مقبول	٠	٠
ضعيف	٢	٢,٧%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558

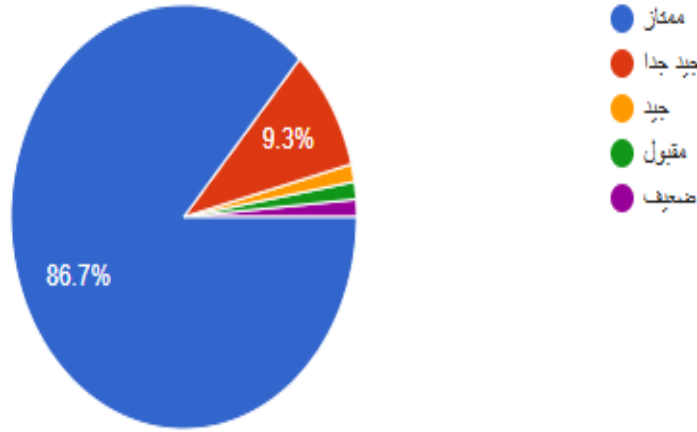


SA48100000
23800000538205



ما مدى رضاك عن سرعة استجابة الجمعية لطلباتك؟

75 ردًا



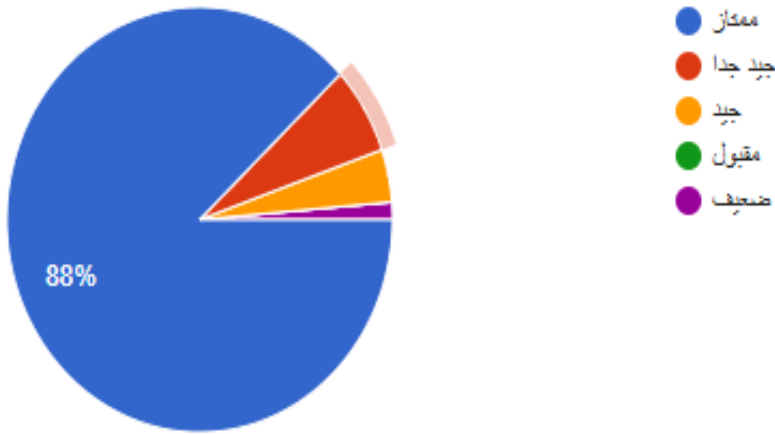
التقييم	عدد الأصوات	النسبة
ممتاز	٦٥	%٨٦,٧
جيد جداً	٧	%٩,٣
جيد	١	%١,٣
مقبول	١	%١,٣
ضعيف	١	%١,٣





ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين معك أثناء تقديم الخدمة؟

75 رداً



التقييم	عدد الأصوات	النسبة
ممتاز	٦٦	٨٨%
جيد جداً	٥	٦,٧%
جيد	٣	٤%
مقبول	٠	٠%
ضعيف	١	١,٣%



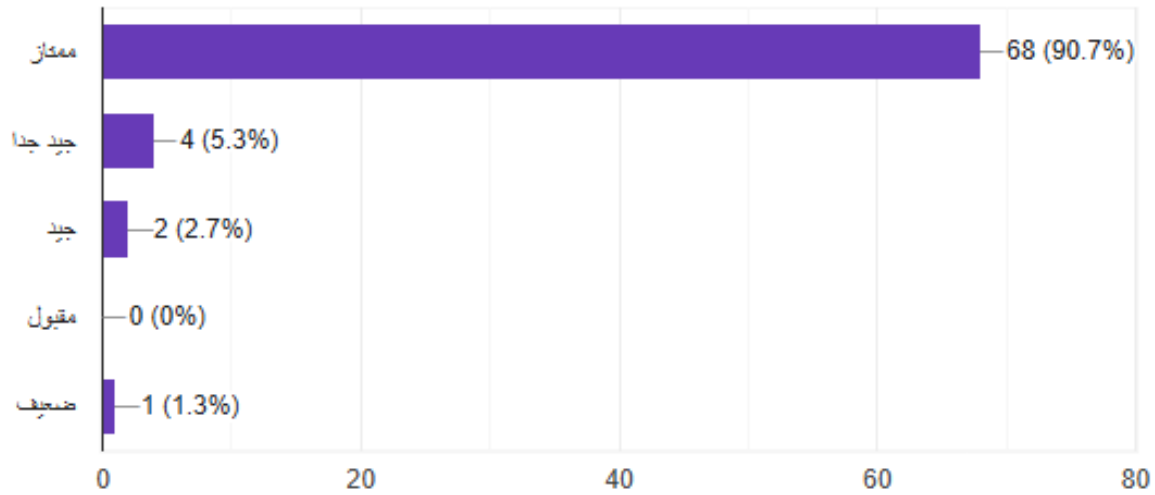
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

كيف تقيم نظافة وسلامة مرافق الجمعية؟

ردًا 75



التقييم	عدد الأصوات	النسبة
ممتاز	٦٨	٪٩٠,٧
جيد جداً	٤	٪٥,٣
جيد	٢	٪٢,٧
مقبول	٠	٠
ضعيف	١	٪١,٣



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

37 ردًا

لا

لا يوجد

جزاكم الله خير

الله يوفقكم

سيارة خاصة في نقل الجناز بين المدن

شكرًا

لا يوجد

نعم

1/زيادة سيارات نقل المشيحين من وإلى وقاعات
2/توفير مواقف سيارات

3/ توزيع مياه شرب للمشيعين

4/ لوحة تعريف القبور تحسين المشهد الحضاري

الله يعطيكم العافية جميعاً

لا

مازال هناك بعض التصور في المقابر مثل

حفر القبور

الطوب

حارس للمقبرة ولتسجيل الأوراق

ترقيم القبور

هذا والله أعلم مجرد اقتراح ولا اعلم هل لكم فيه طريق للمساهمة أو لا
واعتر منكم إذا تكلمت لكم في هذا الموضوع وهو ليس من ضمن خططكم

الاستمرارية و التطوير

ليس لدينا أي اقتراح

اتمنى دعم هذه الجمعية

وجود سيارة نقل الجناز خاصة للنقل بين المدن .

توزيع المياه في المقابر وقت الجنازة

استمرو خدماتكم ممتازة

شغلكم كامل ولا تزيد الا بدعاء لكم بالتوفيق

لا يوجد

تقديم خدمات جديدة غير الخدمات التي كانت تحملها المخلصة سابقا

جزاكم الله خير

الأجر والثواب من الله



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

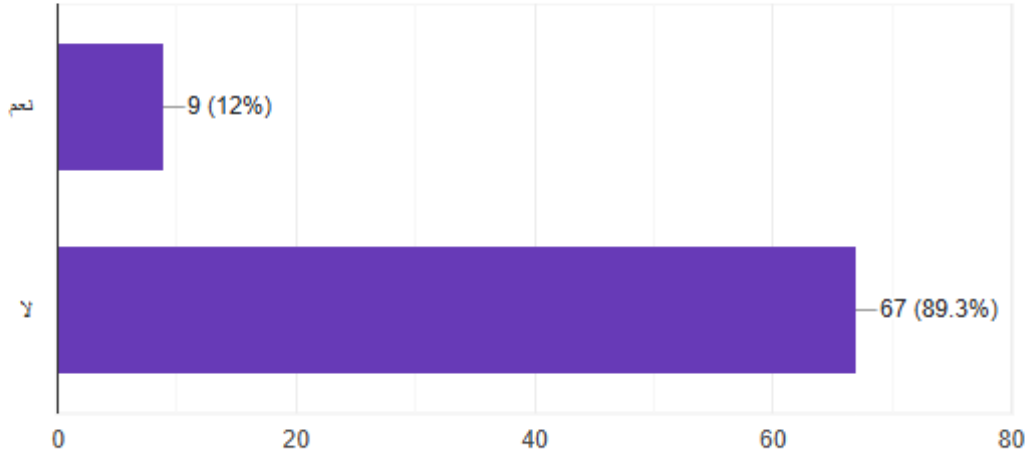
الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بواحي الدواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

هل واجهت أي مشكلات أو صعوبات أثناء الاستفادة من خدمات الجمعية؟

رقم 75



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٩	١٢٪
لا	٦٧	٨٩,٣٪



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205

الرقم :
التاريخ :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الإحسان لشؤون الموتى
بوادي الحواسر
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم : ٢٢١٨

إذا كانت الإجابة "نعم"، يرجى توضيح المشكلة:

13 رداً

لا يوجد

.....

نعم

لا يوجد مشكله ممتاز

لا يوجد

يوجد على شخص مديونيته وهو محسن وما قدر يسدد ولم يوفر عنه لصعوبت التواصل معهم

لا

لا توجد مشكله

لم نستفيد من الجمعيه شي الى الان
استفدنا من المخله الموتى والعاملين فيها فقط

رئيس مجلس الإدارة

عبد الله بن محمد الراشد



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

استبيان قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤ م

٥	عدد الموظفين
٤	عدد المستجيبين
%٨٠	نسبة الاستجابة



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



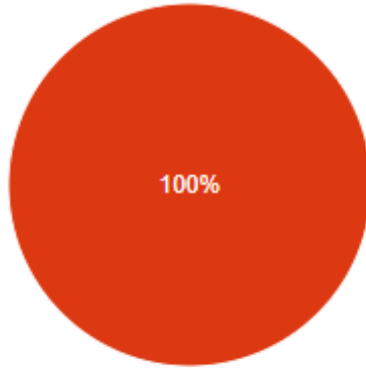
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

عدد سنوات العمل في الجمعية

4 ردود



- أقل من سنة
- من 1 إلى 3 سنوات
- أكثر من 3 سنوات

النسبة	عدد السنوات
٠	اقل من سنة
٪١٠٠	من ١ الي ٣ سنوات
٠	أكثر من ٣ سنوات



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



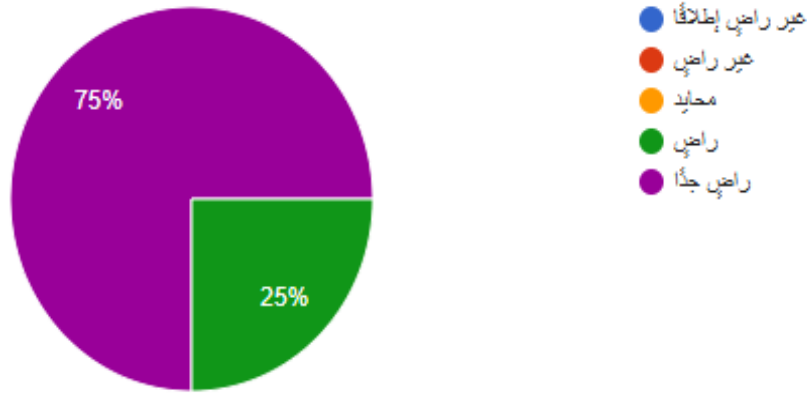
الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

بيئة العمل في الجمعية مريحة ومناسبة لأداء المهام .

4 ردود



النسبة	عدد الاصوات	القياس
0%	0	غير راضٍ إطلاقاً
0%	0	غير راضٍ
0%	0	محايد
25%	1	راضٍ
75%	3	راضٍ جداً



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



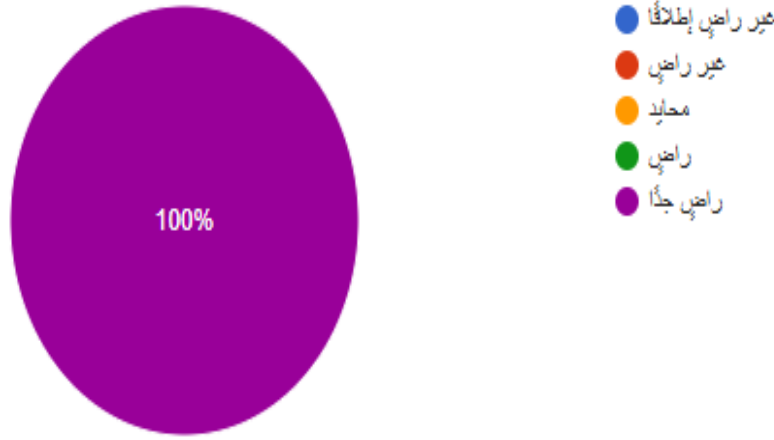
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

تتوفر الأدوات والتجهيزات اللازمة لإنجاز العمل.

4 ردود



النسبة	عدد الموظفين	القياس
٠	٠	غير راضٍ إطلاقاً
٠	٠	غير راضٍ
٠	٠	محايد
٠	٠	راضٍ
١٠٠%	٤	راضٍ جداً



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



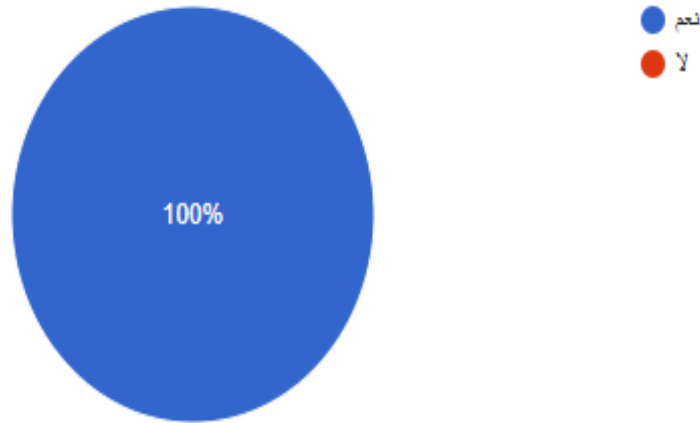
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

مكان العمل آمن ويحترم خصوصية العاملين .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
١٠٠%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



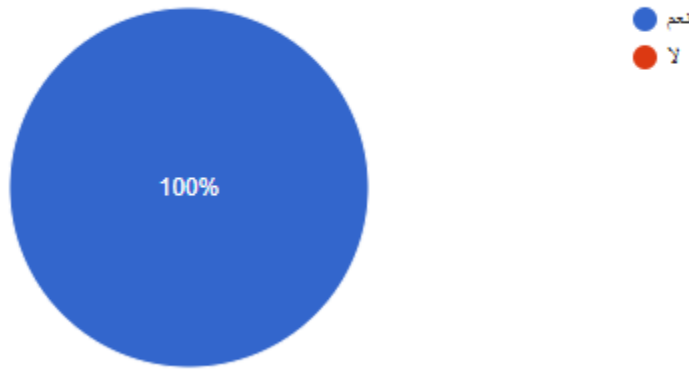
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

ساعات العمل مناسبة وتُراعى فيها ظروف الموظف.

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



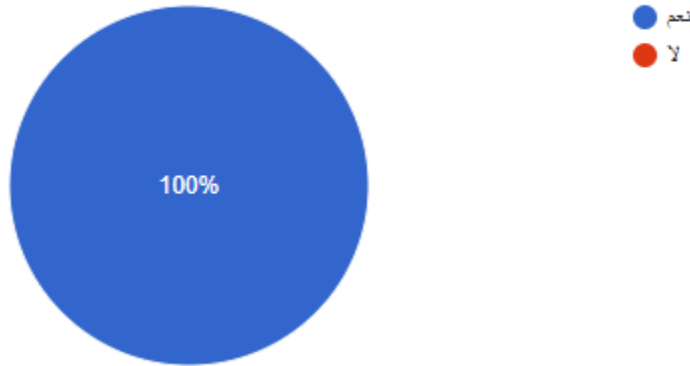
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

التواصل بين الإدارة والموظفين فعال وواضح .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



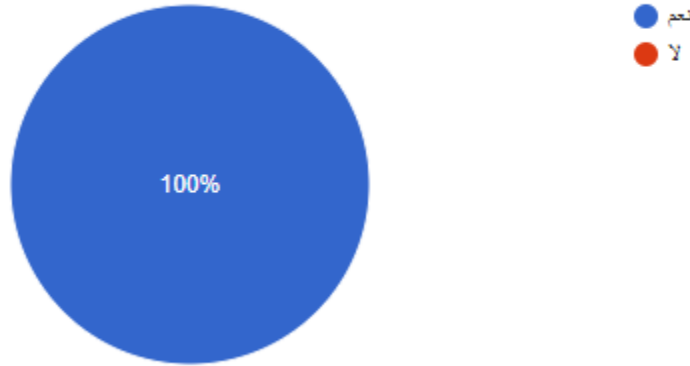
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

يتم الاستماع لآراء وملاحظات الموظفين .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



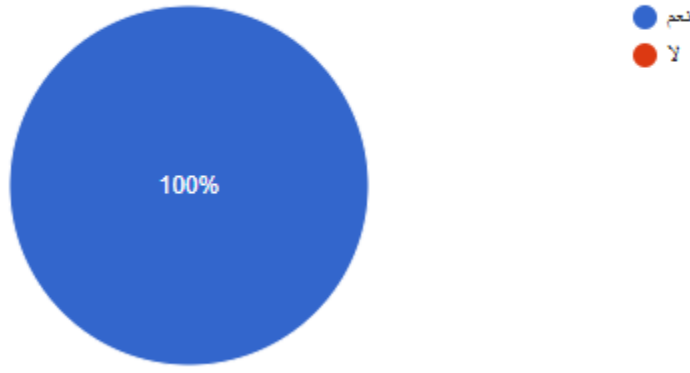
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

العلاقة بين الزملاء تتسم بالاحترام والتعاون .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
١٠٠٪	٤	نعم
.	.	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

هناك عدالة في توزيع المهام والمسؤوليات .

4 ردود



● نعم
● لا

النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



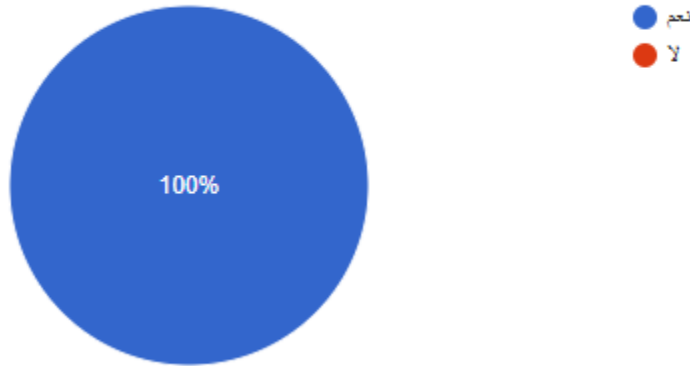
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات:

القرارات الإدارية تُتخذ بشفافية ووضوح .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
.	.	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



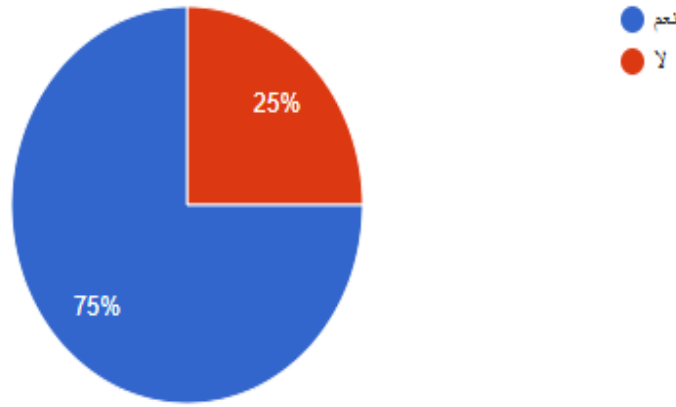
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

الراتب الشهري يعكس حجم الجهد والمسؤوليات.

4 ردود



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة
نعم	٣	٧٥%
لا	١	٢٥%



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



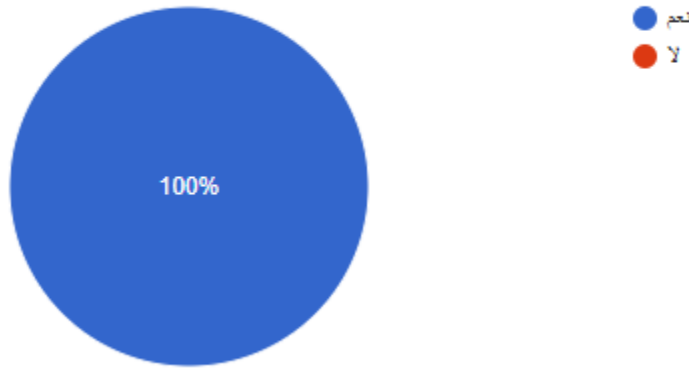
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

أشعر بالتقدير عند قيامي بعملية على نحو متميز .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA4810000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

أشعر بالفخر لانتمائي لجمعية الإحسان.

4 ردود



● نعم
● لا

النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
100%	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



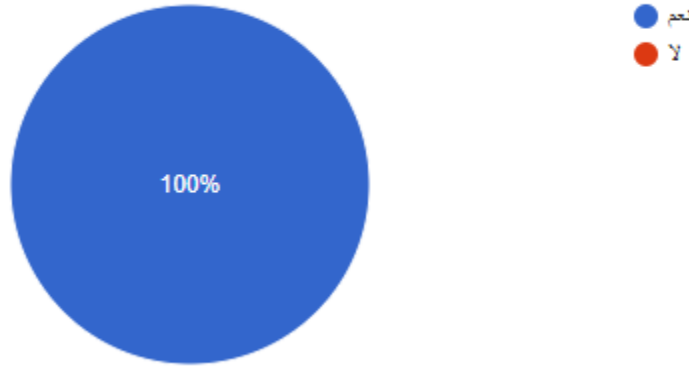
SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشفوعات:

أرغب في الاستمرار بالعمل في الجمعية لفترة طويلة .

4 ردود



النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
١٠٠٪	٤	نعم
٠	٠	لا



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

بشكل عام، أنا راضٍ عن عملي في الجمعية .

4 ردود



نعم
لا

النسبة	عدد الأصوات	الإجابة
١٠٠٪	٤	نعم
.	.	لا

المسؤول التنفيذي

غانم بن محمد بن حمد آل سبيهي



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205