





الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

<p>أ- الموضوع: اعتماد التقرير الربعي للربع الثالث لعام ٢٠٢٤ م ب- المناقشة: تم الاطلاع ومناقشة التقرير الربعي للربع الثالث لعام ٢٠٢٤ م ج- القرار: تم الإقرار بموافقة مجلس الإدارة على اعتماد التقرير الربعي للربع الثالث لعام ٢٠٢٤ م</p>	٤
---	---

معد المحضر	غانم بن محمد بن حمد ال سبيهي	تاريخ إعداد المحضر	١٤٤٦/٠٥/١١ هـ ٢٠٢٤/١١/١٣ م
وقت انتهاء الاجتماع	١١:٠٠ صباحاً	تاريخ الاجتماع التالي	سيحدد لاحقاً

اعتماد أعضاء المجلس للاجتماع رقم (٨) بتاريخ ٢٠٢٤/١١/١٣ م

م	الاسم	التوقيع
١.	عبد الله بن محمد بن راشد الدوسري	
٢.	شلوان بن الرديني بن شلوان الدوسري	
٣.	محمد بن سعد بن سعيد الدوسري	
٤.	سويد بن علي بن سويد الدوسري	
٥.	علي بن جريد بن محمد الدوسري	
٦.	جمعان عبد الله بن جمعان الدوسري	
٧.	محمد بن عبد الله بن محمد آل بزيق	
٨.	محمد بن خلف بن مبارك الدوسري	
٩.	سعيد بن محمد بن إبراهيم الدوسري	



0551190350  
0551190303



SA9280000  
423608010775558



SA48100000  
23800000538205



الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

## قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا المستفيدين

### • توصيات مجلس الإدارة

١. تحسين سرعة استجابة موظفي الجمعية.
٢. الاستمرار في تطوير جودة الخدمات.
٣. تعزيز التوعية بالخدمات المقدمة.
٤. استبيانات دورية لقياس رضا المستفيدين.

### • قرار مجلس الإدارة

تبنى هذه التوصيات ومتابعة تنفيذها عبر الاجتماعات الشهرية، وتكليف الإدارة بمتابعة التحسينات وتقديم تقارير دورية عن التطور الحاصل في رضا المستفيدين ومؤشرات الأداء.

## قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا الموظفين والمتطوعين

### • توصيات مجلس الإدارة

١. تعزيز الدعم لتحديد الاحتياجات التدريبية وتلبيتها.
٢. استمرار وضوح شرح المهام والمخاطر المرتبطة.
٣. تعزيز قنوات استلام المقترحات وتوثيق الردود.
٤. تحسين جودة الاستبيانات لتغطية جميع الفئات الوظيفية.

### • قرار مجلس الإدارة

تبنى هذه التوصيات وتكليف الإدارة بتقديم تقارير ربع سنوية حول تنفيذ هذه التوصيات وتحقيق الأهداف المتعلقة برضا الموظفين والمتطوعين.

تم اعتماد قرارات وتوصيات مجلس الإدارة في محضر الاجتماع (الثامن) لعام ٢٠٢٤ بتاريخ

١٤٤٦/٥/١١ هـ الموافق ٢٠٢٤/١١/١٣ م

رئيس مجلس الإدارة

عبد الله بن محمد الراشد



0551190350  
0551190303



SA9280000  
423608010775558



SA48100000  
23800000538205