



قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا المستفيدين

• توصيات مجلس الإدارة

١. تحسين سرعة استجابة موظفي الجمعية.
٢. الاستمرار في تطوير جودة الخدمات.
٣. تعزيز التوعية بالخدمات المقدمة.
٤. استبيانات دورية لقياس رضا المستفيدين.

• قرار مجلس الإدارة

تبني هذه التوصيات ومتابعة تنفيذها عبر الاجتماعات الشهرية، وتكليف الإدارة بمتابعة التحسينات وتقديم تقارير دورية عن التطور الحاصل في رضا المستفيدين ومؤشرات الأداء.

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا الموظفين والمتطوعين

• توصيات مجلس الإدارة

١. تعزيز الدعم لتحديد الاحتياجات التدريبية وتلبيتها.
٢. استمرار وضوح شرح المهام والمخاطر المرتبطة.
٣. تعزيز قنوات استلام المقترحات وتوثيق الردود.
٤. تحسين جودة الاستبيانات لتغطية جميع الفئات الوظيفية.

• قرار مجلس الإدارة

تبني هذه التوصيات وتكليف الإدارة بتقديم تقارير ربع سنوية حول تنفيذ هذه التوصيات وتحقيق الأهداف المتعلقة برضا الموظفين والمتطوعين.

تم اعتماد قرارات وتوصيات مجلس الإدارة في محضر الاجتماع (الثامن) لعام ٢٠٢٤ بتاريخ

١٤٤٦/٥/١١ هـ الموافق ٢٠٢٤/١١/١٣ م



0551190350
0551190303



SA9280000
423608010775558



SA48100000
23800000538205